

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

- Identificare le reali necessità del cliente.
- Proporre le soluzioni più idonee al fine di migliorare la qualità del servizio.
- Supportare il cliente in modo che i requisiti dei materiali forniti, sia specifici che cogenti, siano rispettati e soddisfino l'utente finale.
- Migliorare continuo, determinazione di crescita, decisione di ottenere un sempre più elevato standard qualitativo del servizio.
- Garantire tempestività nei rispetti dei tempi di consegna dei fine lavori pattuiti contrattualmente.
- Offrire piena disponibilità ed assoluto rigore nella tempestività nella risoluzione di eventuali problematiche.
- Effettuare le attività di posa con personale specializzato e con elevata esperienza pregressa nel settore.
- Prendere decisioni basate su una attenta analisi del contesto in cui l'azienda si colloca nel rispetto dei requisiti delle parti interessate con cui si interfaccia.
- Monitorare costantemente i rischi aziendali e porre idonee azioni di mitigazione al fine di garantire la continuità del business.

**Data : 09.11.2018**

**La Direzione**

